

Tehničko ispitivanje Upravljanje dokumentima

Profi laboris d.o.o.



Canon Therefore omogućio jedinstvenu ponudu digitalnog arhiva dostupnog korisnicima putem interneta



Naziv tvrtke:

Profi laboris d.o.o.

Industrijska grana:

tehničko ispitivanje

Osnovana:

2010.

Lokacija:

Hrvatska

Usluge:

zaštita na radu, zaštita okoliša,
zaštita od požara i osposobljavanje
radnika

Internetske stranice:

www.profilaboris.hr

Suradnja s Canonom:

6 godina

Cilj:

robustan sustav za upravljanje dokumentima koji bi se mogao koristiti za arhiviranje papirnate dokumentacije osnovne djelatnosti tvrtke te omogućavanje korisnicima pristupa toj dokumentaciji.

Izazovi:

- pohrana i pristup opsežnoj papirnoj dokumentaciji za zaposlenike i korisnike putem interneta
- veća sigurnost
- ušteda vremena

Pristup:

implementacija naprednog rješenja za upravljanje dokumentima globalnog ponuđača uz zajamčenu podršku partnera. Rješenje je djelomično financirano sredstvima Europske unije.

Canonovo rješenje:

softver Therefore Information Management s komponentama Web Access i Therefore Portal, u kombinaciji s brzim Canonovim skenerima dokumenata imageFORMULA DR-M160II (4 kom), DR-F120 (5 kom) i DR-C240 (2 kom).

Rezultati



Jednostavniji rad zaposlenika

i manji gubitak vremena za pretraživanje dokumenata – veća produktivnost.



Digitalizirana arhiva dokumenata,

dostupan zaposlenicima i korisnicima putem Therefore Portala.



Manji troškovi i brži pristup dokumentima



Dokumentacija i digitalna arhiva mnogo su **sigurniji, a dostupni.**

Canon

Osnovna je djelatnost tvrtke Profi laboris d.o.o. redovito certificiranje radnih strojeva s tehničkim pregledima i osposobljavanje zaposlenika za rad s njima. Ovlaštena je za izdavanje atesta i dokumentacije za strojeve, uređaje i električne instalacije korisnicima. U tom procesu nastaje opsežna papirnata dokumentacija koju izdaju korisnicima, a podaci se pohranjuju u programu. Budući da postoji rizik da se na temelju važećih zakona podaci promijene, jedan primjerak uvijek se ispisivao i pohranjivao u arhivu, za slučaj da ga korisnik izgubi, a od korisnika ga zatraži inspekcija. Pretraživanje dokumenata u registratorima bilo je dugotrajno, neke dokumente znalo se tražiti i satima, pri čemu su sudjelovali svi u uredu. Osim toga, cjelokupno osnovno poslovanje (fakture, ponude, ulazna pošta, ugovori) odvijalo se na papiru. Proces od ponude do izvedbe nekih osnovnih stručnih poslova trajao je i po dva mjeseca, a praćenje te dokumentacije u papirnatom obliku često je bilo otežano.

Postupak pretraživanja dokumentacije za Profi laboris bio je veliko opterećenje, a uvođenje PDF arhive na lokalnom disku nije bilo zadovoljavajuće rješenje zbog slabe sigurnosti. Mjesečno se na traženje dokumenata, koji su se često pohranjivali izvan ureda, u prosjeku trošilo 10 čovjek/dana (man day effort) odnosno 80 sati mjesečno. Naime, godišnje Profi laboris izda oko 12.000 dokumenata, što je ukupno 80.000 strana papira.



Uvođenje kvalitetnog sustava za upravljanje dokumentima kao podrške poslovanju i korisnicima

U dogovoru sa svojim dobavljačem i akreditiranim Canonovim partnerom KSU (koriste Canonov višenamjenski uređaj imageRUNNER C3580i) predstavljeno im je rješenje za upravljanje dokumentima i podacima, Therefore, kojim se osjetno ubrzava pretraživanje podataka. Iako je ulaganje za malu tvrtku s 15 zaposlenika i prometom od 0,5 milijuna eura



Dnevno obrađujemo i do tisuću dokumenata, stoga je brzina skeniranja važan čimbenik u donošenju odluke. Zato koristimo brze obostrane skenere dokumenata.

veliko, Profi laboris donio je odluku o implementaciji, utemeljenu na uspješnoj prijavi za dodjelu sredstava iz europskih fondova. „Odlučili smo se za kvalitetno rješenje, iza kojeg stoji pouzdana međunarodna tvrtka i partner u kojeg imamo povjerenja“, izjavio je Edo Perović, direktor IT odjela u Profi laborisu.

„S obzirom na prirodu našeg posla ne možemo si priuštiti rješenje lokalnog ponuđača izrađeno po mjeri jer su nam važni skalabilnost, sigurnost i pouzdana partnerska podrška, što nam donosi globalno rješenje. Canon je ponuđač koji pruža cjelovitu integraciju programske i strojne opreme, što nam primjerice nisu nudila neka konkurentna rješenja, o kojima smo



Ušteda vremena koja se odražava na produktivnosti zaposlenika.

10-15%
Ušteda vremena



također razmišljali. Iskoristivost rješenja i prednosti koje ono donosi opravdali su investiciju.”

Kao glavne razloge za digitalizaciju, osim bržeg pronalaženja dokumenata, Perović navodi i sigurnost podataka, jer gubitak dokumenata predstavlja izravnu poslovnu štetu i gubitak povjerenja korisnika. Rad Profi laborisa dodatno je otežavala činjenica da se nije moglo raditi s različitim verzijama dokumenata, što je rezultiralo dupliciranjem starih papira. Konačno, digitalizacija je i dodana vrijednost za korisnike, kojima se omogućuje pristup dokumentaciji na internetu.

„Prioritet tvrtke bilo je uvođenje digitalne arhive, koja nam omogućuje brzo pretraživanje. Mogućnosti koje smo zatim uveli za korisnike i inspekciju razvili smo kasnije, no znali smo da ćemo to dobiti s rješenjem za upravljanje dokumentima, Thereforeom.”

Implementacija rješenja trajala je 90 dana od početka pregovora do aktivacije i edukacije zaposlenika. Profi laboris Therefore koristi od rujna 2015. godine.

Dostupnost dokumenata zaposlenicima i korisnicima

Većina zaposlenika u Profi laborisu radi od kuće odnosno na terenu, odakle putem Therefore portala mogu pristupati internim dokumentima. Tu mogućnost ponudili su i svojim korisnicima – prednost koju druga slična rješenja nemaju.

Kada zaposlenik Profi laborisa završi tehnički pregled, nalijepi QR kod. Ispunjava zapisnik u aplikaciji, ispisuje ga i potpisuje. Zatim dokument digitalizira, a korisniku šalje original. Pri unosu u Therefore dokumentu dodijeli šifru, na temelju koje aplikacija indeksira dokument te ga čini dostupnim putem navedenog QR koda. Za praćenje dokumenata koriste se jedinstveni QR kodovi s vlastitom URL adresom, nalijepljeni na svaki uređaj za koji se izdaje certifikat. Kodovi vode na internetsku stranicu na kojoj je pohranjen dokument povezan s uređajem. Dokumenti su zaštićeni korisničkim imenom i lozinkom, a za potrebe inspekcije pristup

dokumentima može se dodijeliti i drugim odabranim ovlaštenim osobama, na ograničeno vrijeme.

„Budući da je riječ o specifičnoj primjeni QR koda u pogledu korisnika, bile su potrebne prilagodbe rješenja, pri čemu je bila ključna podrška Canona i partnera KSU. Bitno je da je moguće dokumente uvoziti s relevantnim indeksiranim podacima (šifra kupca/stroja), a Therefore sam odrađuje indeksiranje i objavljivanje na odgovarajućoj web-adresi”, objašnjava specifičnost rješenja gospodin Perović.

Budući da svaki uređaj ima svoj kod, rad je jednostavniji i inspekciji i korisniku jer se zapisnik za svaki pojedini uređaj više ne traži pomoću serijskog broja, već se jednostavno mobitelom očita kod.

„Rješenje Therefore prilagođeno je i za uvođenje elektroničkog potpisivanja zapisnika, što će nam dodatno pojednostaviti posao jer jedan zapisnik mora potpisati više odgovornih osoba. Kad se zakonom to dopusti, mi ćemo već biti spremni”, kaže Perović.

Tim se rješenjem obrađuje i ostala poslovna dokumentacija, kao što su računi, ponude, bankovni izvodi i ostalo.

Brza strojna oprema

„Dnevno obrađujemo i do tisuću dokumenata, stoga je brzina skeniranja važan čimbenik u donošenju odluke. Zato koristimo brze obostrane skenere

Troškovi ispisa u Profi Laborisu predstavljaju 3% ukupnih troškova.

30%

Smanjeni troškovi ispisa



“““

Prioritet tvrtke bilo je uvođenje digitalne arhive, koja nam omogućuje brzo pretraživanje. Mogućnosti koje smo zatim uveli za korisnike i inspekciju razvili smo kasnije, no znali smo da ćemo to dobiti s rješenjem za upravljanje dokumentima, Thereforeom.

“”

Rezultati implementacije rješenja pokazali su se u vrlo kratkom periodu. Uštedili smo i na vremenu i na nancijama.

i Concurrent) i klijentske aplikacije Web Access i Portal. Dodatna je licenca za obuhvat sadržaja Content Connector.

Rješenje koje izravno utječe na poslovanje

Glavne su prednosti Canonova rješenja, navode u Profi laborisu, sigurnost podataka, digitalizacija i dostupnost, podjednako za zaposlenike i za korisnike. Zbog jedinstvene usluge digitalne arhive, kojoj može pristupiti i treća strana, privukli su tri nova velika korisnika te zadržali više ključnih korisnika. „Rezultati implementacije rješenja pokazali su se u vrlo kratkom periodu. Uštedili smo i na vremenu i na financijama. Ušteda vremena iznosi 10 do 15%, što se odražava na produktivnost zaposlenika. Troškove ispisa smanjili smo za 30%, što

predstavlja do 3% ukupnih troškova“, rekao je Perović.

U Profi laborisu razmišljaju o vrstama poboljšanja kako bi rješenje još bolje iskoristili. U sljedećoj će fazi razvoja uvođenjem automatizacije radnih procesa povećati produktivnost. Tako će i Portal biti dopunjen obrascima pa neće trebati ispunjavati dokumente. Zahvaljujući novoj verziji Thereforea, i korisnici će moći unositi podatke, preuzimati određene procese te tako smanjiti radno opterećenje zaposlenika.

Ideja o tome kako poboljšati procese svakako im ne manjka, a fleksibilnost rješenja Therefore omogućuje im da ih postupno i provode.

Do financiranja sredstvima EU-a

Implementaciju rješenja za upravljanje dokumentima Therefore Profi laboris djelomično je financirao sredstvima Europskog fonda za regionalni razvoj, kroz poziv “Primjena informacijske i komunikacijske tehnologije za poboljšanje poslovnih procesa”. Na natječaj za 70% vrijednosti sredstava projekta prijavio se na temelju projekta „Uvođenje jedinstvenog informacijskog sustava u procese društva Profi laboris d.o.o.“.

Europska komisija prati projekt od prijave do implementacije, a provedbu može nadzirati i kasnije. Zbog takvih zahtjeva Profi laboris izabrao je globalno rješenje koje podržavaju najmanje tri partnera i koje opravdava visinu investicije.

Canon Europe Ltd

3 The Square
Stockley Park
Uxbridge
Middlesex
Ujedinjeno Kraljevstvo
UB11 1ET
Tel: +44 208 588 8000
Fax: +44 208 588 8001

www.canon-europe.com

Canon Croatia d. o. o.

Kovinska 4a
10090 Zagreb
Tel: +385 1 5579858

www.canon.hr