

Naftna industrija Upravljanje uslugama štampanja

NIS



Canon uniFLOW na čelu jednog od najjobimnijih projekata upravljanja štampanjem u regionu



Naziv preduzeća

NIS

Grana

Energetika

Godina osnivanja

1991

Lokacija

Novi Sad, Srbija

Usluge

Proizvodnja i prerada nafte i gasa, trgovina derivatima nafte, energetske projekti

Internet stranica

www.nis.eu

Saradnja sa Canonom

5 godina

Ciljevi

Uvođenje centralizovanog sistema upravljanja štampom koji je pružen putem outsourcing ugovora za više od 600 poslovnih lokacija, sa zamenom zastarele opreme i uvođenjem naprednih funkcionalnosti bezbednog štampanja i skeniranja.

Izazovi

- nadzor troškova i transparentnost
- sporazumi o obezbeivanju usluge (SLA)
- poboljšanje produktivnosti zaposlenih

Pristup

Preduzeće je putem konkursa tražilo pouzdanog partnera koji će ponuditi najkompleksnije rešenje, a povoljno i sa aspekta troškova.

Canonovo rešenje

Canon uniFLOW Enterprise sa uređajima MFD i laserskim štampačima

Rezultati



Optimizirano i visoko produktivno štamparsko okruženje za 5.000 zaposlenih



Viši kvalitet štampanja i dodatne funkcionalnosti



Osetno sniženje troškova sa plaćanjem po štampanoj stranici



Povećana bezbednost dokumenata i Follow Me printing

“”

Ostvarili smo potpunu transparentnost troškova i podigli produktivnost zaposlenih

Canon

NIS je jedna od najvećih vertikalno integrisanih energetske kompanije u jugoistočnoj Evropi. Osnovne delatnosti su istraživanje, proizvodnja i prerada nafte i gasa, promet naftnih derivata kao i realizacija projekata u oblasti petrohemije i energetike. NIS je danas jedna od najuspešnijih kompanija i najveći budžetski davalac u Srbiji.

Ruska kompanija „Gazprom Neft“ poseduje 56,15 % akcijskog kapitala NIS-a, dok je 29,87 % akcija NIS-a u vlasništvu Republike Srbije. Neto dobit NIS-a u 2015 godini iznosio je 14,6 milijardi RSD.

Stanje pre uvođenja

Pre uvođenja Canonovog sistema upravljanja štampom u NIS-u nije korišćeno rešenje ove vrste. Svako povezano društvo je kupovalo opremu za sopstvene potrebe, većinom pojedinačno za svakog korisnika, što je za posledicu imalo posedovanje preko 150 različitih modela štampača od deset različitih proizvođača. U upotrebi se nalazilo ukupno više od 4500 uređaja za štampu. Troškove štampanja u organizacijama dodatno je povećavalo nezavisno nabavljanje potrošnog materijala zbog čega je bilo gotovo nemoguće upravljati velikim zalihama.

Za većinu opreme nije bilo zaključenih ugovora o održavanju, a nije postojao ni Sporazum o nivou usluga (Service Level Agreement, SLA).

U 2009. godini, kada većinski vlasnik preduzeća postaje ruski Gazprom Neft, jedan od prvih zadataka rukovodstva bila je konsolidacija i centralizacija IT sektora na korporativnom nivou. Udruživanje informacionih servisa podrazumevalo je i centralizaciju upravljanja štampanjem za više od 600 poslovnih lokacija, zamenu zastarele opreme i uvođenje naprednih funkcija bezbednog štampanja i skeniranja.

Spoljni saradnici, nadzor troškova i kvalitet usluge

NIS je raspisao konkurs u kojem su tražili ponuđača usluge rešenja upravljanja štampanjem sa veoma precizno definisanom specifikacijom.



Kao najbolje od ponuđena tri različita rešenja izabrano je rešenje kompanije Canon koje je ponudila kompanija Atos IT Solutions and Services.

Odluka NIS-a je bila da celokupnu uslugu upravljanja sistemom štampe prepuste spoljnom saradniku sa ugovorom koji bi se zaključio na period od 5 godina. Prebacivanje kapitalnog ulaganja u operativne troškove je za NIS bilo od suštinskog značaja jer se na taj način usluga plaća prema štampanoj stranici, dok oprema nije u vlasništvu NIS-a.

Ugovorom je bio obuhvaćen i otkup postojeće opreme za štampanje kao i tačno utvrđeni uslovi Sporazuma o nivou usluge (SLA) kojim bi se NIS-u obezbeđivao jedinstven kvalitet usluge bez obzira na upotrebljene uređaje i primenjena rešenja. Njime se predviđalo i posebno razmatranje takozvanih VIP korisnika i VIP lokacija.

»Izabrano rešenje trebalo je da obezbedi osetno smanjenje troškova i njihovu transparentnost. Naš zahtev je bio da se obezbedi nadzor nad potrošnjom tonera i papira sa izveštajima o potrošnji na



Za nas je bilo bitno da upravljanje celim sistemom štampe prepustimo spoljnom saradniku uz obezbeđivanje parametra na osnovu kojih NIS prati kvalitet izvršene usluge.

nivou korisnika, troškovnih mesta i uređaja,» rekao je Saša Marjanović, Direktor Sektora za IT servise u NIS-u.

Krajnjim korisnicima novo rešenje moralo je da obezbedi viši stepen produktivnosti i zadovoljstvo u svakodnevnom korišćenju. Zbog toga je partner odredio optimalnu udaljenost štampača od zaposlenih na najviše 25 metara te uvođenje funkcije Follow Me koja omogućava da štampaju bilo gde u sistemu.

Na kraju, tražili su rešenje koje bi omogućavalo brzu implementaciju

sistema nadzora i upravljanja štampanjem, a uz to pružalo i visok stepen prilagodljivosti i pratilo dinamične organizacione promene u NIS-u.

Implementacija je tekla u više faza: pilot-projekat pokrenut je 15.5.2010. godine, a do 1.8.2010. godine implementacija je sprovedena na svim većim lokacijama, dok je od 1.10.2010 sistem štampe bio u punoj produkciji u skladu sa definisanim projektnim parametrima.

Izabrano rešenje ispunjava sve zahteve naručioca

Mada je konačnoj odluci najviše doprinela najpovoljnija cena rešenja, Atos IT Solutions and Services je izabran i zbog toga što je dosledno ispoštovao sve zahteve naručioca, kako tehničke tako i lokacijske. Ponudili su sistem podrške u potpunosti usaglašen sa SLA, a za praćenje kvaliteta usluge odredili su i ključne pokazatelje uspešnosti (KPI). Predloženo rešenje je obuhvatalo i sistem za upravljanje štampanjem **uniFLOW kao i oko 200 višenamenskih uređaja i oko 600 laserskih štampača.**

Atos IT Solutions and Services je tipski podelio modele uređaja u odnosu na potrebe kancelarijskog štampanja od Tipa 1 do Tipa 5, a naknadno su izvršena i dodatna prilagođenja po zahtevima korisnika.

Upotrebljeno rešenje za upravljanje štampanjem i skeniranjem Canon uniFLOW Enterprise obuhvata jedan centralni server sa 16 udaljenih štamparskih servera. Upotrebljeni su moduli za bezbedno štampanje (Secure Printing), statistiku (Statistics), praćenje potrošnje i obračunavanje troškova (Desktop Accounting) kao i modul za konvertovanje različitih kancelarijskih datoteka u PDF format (File Format Conversion).

Canonovo rešenje omogućava za oko 5000 korisnika u NIS-u da se uz pomoć PIN koda identifikuju na bilo kom uređaju. Zatim mogu bezbedno da štampaju, kopiraju ili skeniraju dokumente poslate sa njihovih računara. Napredna funkcija skeniranja omogućava im da sačuvaju dokumente u svoje lične fascikle ili da ih šalju elektronskom

Optimizacija sistema štampe iz više od 4.500 uređaja na 800 Canon uređaja

70%

smanjen broj uređaja



Implementirani uređaji:

Tip 1	Canon imageRUNNER 3225N (sa dodatnim modulom <i>SendKit</i>)	85 uređaja
Tip 2	Canon imageRUNNER C2380i (sa <i>ADF-om</i>); nakon toga, korišćen je i Canon imageRUNNER ADVANCE C2020i	54 uređaja
Tip 2b	Canon imageRUNNER ADVANCE C5045i	7 uređaja
Tip 3	Canon imageRUNNER 1024i	21 uređaj
Tip 3c	Canon imageRUNNER C1028i	2 uređaja
Tip 4	Canon i-SENSYS LBP6650dn	530 uređaja
Tip 5	Canon i-SENSYS LBP7750cdn	65 uređaja

Dodatni uređaji:

Canon imageFORMULA DR-6010C	15 uređaja
Canon imageFORMULA DR-7090C	2 uređaja
Canon LiDE	330 uređaja
Canon imagePROGRAF iPF8400	2 uređaja



poštom.

Takođe, omogućeno je i sve atraktivnije štampanje sa mobilnih uređaja koje funkcioniše tako što korisnik pošalje dokument preko e-pošte na za to predviđenu elektronsku adresu. Dokument zatim može da odštampa na bilo kojoj lokaciji na kojoj je podržana funkcija mobilnog štampanja.

U NIS-u se koriste brojne prednosti sistema uniFLOW, a naročito se ceni integrisanje sa bazom Active Directory koja obezbeđuje prijave na uređajima i bezbedan pristup dokumentima kao i pristup poslovnom informacionom sistemu

SAP sa kojeg mogu direktno da štampaju, uz identifikaciju korisnika iz SAP sistema potpuno integrisanog u sistem štampe.

Sniženje troškova, transparentnost i mobilnost

Pošto se radi o prvom sistemu centralizovanog upravljanja štampanjem, koristi za NIS su velike. Modularnost sistema uniFLOW dopušta dalje nadograđivanje za dodatnu optimizaciju sistema na osnovu analiza postojećeg stanja i potreba ili širenja poslovanja.

»Kvalitet celokupnog sistema štampanja, skeniranja i kopiranja

je na mnogo višem nivou jer nam tehnološki napredniji uređaji pružaju više funkcionalnosti. Mogućnost štampanja sa mobilnih uređaja je takođe jedna od ključnih prednosti koja je među zaposlenima dobro primljena.« rekao je gosp. Marjanović.

»Uvođenjem štampanja kao usluge za koju se cena plaća po odštampanoj stranici osetno smo snizili troškove u odnosu na stanje kakvo je bilo ranije. Definisanjem mesečnih kvota za korisnike na osnovu planirane potrošnje možemo dodatno da kontrolišemo ceo sistem štampanja. Na takav način troškovi su u potpunosti transparentni.« zaključio je na kraju gosp. Marjanović.

Canon Europe Ltd

3 The Square
Stockley Park
Uxbridge
Middlesex
Ujedinjeno Kraljevstvo
UB11 1ET
Tel: +44 208 588 8000
Fax: +44 208 588 8001

www.canon-europe.com

Canon CEE GmbH,

Predstavništvo Beograd
Omladinskih brigada 90v
11070 Novi Beograd
Srbija
Tel: +381 11 3533 480

www.canon.rs