

Industrija za proizvodnju
proizvoda od gume
GUMIIMPEX



UPRAVLJANJE ISPIŠOM I OPTIMIZACIJA TROŠKOVA U GUMIIMPEXU

Tvrtka Gumiimpex GRP d.o.o je jedna od najvećih tvrtki za reciklažu rabljenih gume u regiji te ujedno jedna od najvećih distributera guma u Hrvatskoj. Tvrtka je zamijenila zastarjelu ispisnu infrastrukturu suvremenim Canonovim rješenjem za upravljanje ispisom i novom generacijom višenamjenskih uređaja. Pored značajnog smanjenja troškova, tvrtka je uspjela povećati produktivnost, a rješenje je rasteretilo IT odjel i uvelo veću radnu disciplinu korištenjem uređaja.

Naziv tvrtke:

Gumiimpex-GRP d.o.o.

Djelatnost: Industrija za proizvodnju proizvoda od gume

Osnovana: 1970

Lokacija: Varaždin, Hrvatska

Usluge: Proizvodnja gumeno-tehničkih proizvoda, obnova teretnih guma i reciklaža starih guma

Internet adresa: www.gumiimpex.hr

Ciljevi

Zamijena zastarjele ispisne infrastrukture za smanjenje troškova ispisa, uvođenje centraliziranog upravljanja ispisa za veću kontrolu.

Izazovi

- Skraćenje vremena za podršku
- Smanjenje zalihe potrošnog materijala
- Smanjenje infrastrukture s učinkovitijim uređajima jednog proizvođača
- Bolja kontrola nad time tko ispisuje i koliko

Pristup

Instaliranje 18 Canonovih višenamjenskih uređaja i upotreba softvera za upravljanje ispisom uniFLOW.



See the bigger picture



50% više stranica
se ispisuju u načinu
dvostranog ispisa



Bio sam uvjeren da manji višenamjenski pisač može zadovoljiti potrebe šest zaposlenika u računovodstvu. Kasnije se ispostavilo da tih šest osoba godišnje napravi 80 tisuća ispisa, što je za takav pisač previše!

Marko Granić, voditelj informatičkog odjela

Hrvatski Gumiimpex - GRP d.o.o. je tvrtka koja se bavi proizvodnjom gumeno-tehničkih proizvoda i recikliranjem, s 50-godišnjom tradicijom. Uz proizvodnju različitih gumenih proizvoda od recikliranih otpadnih guma, kao što su bokobrani za luke i dječja igrališta od granulata, oni su također jedan od najvećih distributera guma za teretna vozila i autobuse, koje također obnavljaju.

Posljednjih je godina tvrtka zabilježila izniman razvoj i brzi porast broja zaposlenika, koji se u pet godina povećao za 100 i sada se približava brojki od njih 400. Ne skrivaju ambicije o suradnji sa Zapadom, jer su predvodnici u industriji u Hrvatskoj i šire u regiji.

S obzirom da imaju najveću integriranu solarnu elektranu u zemlji, posebnost Gumiimpexa je i njihova samoopskrba energijom iz obnovljivih izvora. Smatraju se ekološki prihvatljivom tvrtkom.

Veliki utrošak vremena i nakupljanje nepotrebnih zaliha potrošnog materijala

Kada se prije pet godina pridružio tvrtki kao voditelj informatičkog odjela, Marko Granić je shvatio da će zbog zastarjele ispisne infrastrukture morati daleko više vremena posvećivati podršci za korisnike, nego razvoju informatike za podršku poslovnim funkcijama tvrtke.

Tvrtka je imala 31 komad pisača, različitih modela i marki. Infrastruktura je bila prevelika i neučinkovita, postavljena tako da je jedan pisač bio spojen na jedno računalo i zatim se dijelio na još tri ili četiri. Raspodjela pisača bila je neujednačena, pa su neki stalno bili preopterećeni. Iako su uređaji bili dobri, nisu mogli izdržati toliki broj ispisa.

Granić je već tada pokušavao uvesti više reda: "Bio sam uvjeren da manji višenamjenski pisač može zadovoljiti potrebe šest zaposlenika u računovodstvu. Kasnije se ispostavilo da tih šest osoba godišnje napravi 80 tisuća ispisa, što je za takav pisač previše!"

Pisači bez centraliziranog upravljanja nisu omogućavali kontrolu nad potrošnjom, što je rezultiralo nesistematičnim kupovanjem potrošnog materijala, koji uz to nije bio originalan i bio je lošije kvalitete. To je bilo posebno komplicirano s uređajima u boji, koje se u slučaju kvara nije isplatilo popravljati, a ostao bi veliki broj neiskorištenih tonera za specifične uređaje.

Canon

See the bigger picture

“”

U prošlosti nismo bili u mogućnosti ništa mjeriti pa stoga nismo imali odgovarajuću usporedbu troškova ispisa. Sada svaki mjesec dobivam točno izvješće o tome koliko je koji odjel napravio ispisa i ako vidim odstupanje, mogu provjeriti koji je razlog.

Marko Granić, voditelj informatičkog odjela

U IT odjelu nisu imali uvid što se događa s pojedinim uređajem i kakvo je njegovo stanje, sve dok ih o tome ne bi obavijestio netko od korisnika. Stoga je bilo nemoguće planirati ili barem predvidjeti servisne intervencije.

“Najveći izazov za IT odjel bila je činjenica da svaki pisač ima svoj vlastiti upravljački program, zbog čega je izuzetno zahtjevno postupati kada nešto pođe po zlu, a nedostatak centralne kontrole također oduzima puno vremena”, objasnio je Granić.

Rješenje

S Canonovim akreditiranim partnerom b.t.c. dogovorili su mjesec dana testiranja Canon imageRUNNER ADVANCE C5235i. Zbog dobrih rezultata s dva dodatna uređaja Canon imageRUNNER ADVANCE C5235i i zahvaljujući izvrsnoj podršci partnera b.t.c., naručili su detaljnu procjenu flote pisača i ispisa pomoću specifičnih Canonovih alata i prijedlog za novo rješenje.

Iako je financijska strana novih rješenja bila važna, IT odjel je na prvo mjesto stavio funkcionalnost uređaja i manji broj strateški postavljenih pisača kako bi se podijeljenim radom učinkovito ograničio broj kvarova i spriječio pad produktivnosti.

Uporabom softvera za upravljanje ispisom uniFLOW htjeli su spriječiti nepromišljeno ispisivanje, što im je također uspjelo s ograničavanjem ispisa u boji. Više se ne može dogoditi da se u boji ispisuju dokumenti ako to nije neophodno potrebno. Proizvodnja i marketinški odjel imaju na raspolaganju pisač u boji, ali je svaki zaposlenik koji je želio pristup ispisivanju u boji morao objasniti zašto mu treba.

“U prošlosti nismo bili u mogućnosti ništa mjeriti pa stoga nismo imali odgovarajuću usporedbu troškova ispisa. Sada svaki mjesec dobivam točno izvješće o tome koliko je koji odjel napravio ispisa i ako vidim odstupanje, mogu provjeriti koji je razlog. Očekujem od zaposlenika da opravdaju svoju potrošnju”, kaže Granić te dodaje: “Zanimljivo je kako činjenica da kontrola postoji utječe na svijest ljudi da promijene način rada.”

U Gumiimpexu je dugo vremena postojala navika ispisivanja svih poruka e-pošte, koje su potom često završavale netaknute na pisačima ili u smeću. “Nakon uvođenja provjere korisnika PIN-om i karticama, navike zaposlenika su se promijenile i dotadašnje prakse su se ograničile, unatoč početnim prigovorima. Tako se broj ispisa iz mjeseca u mjesec smanjuje”, objašnjava Granić.

U prosincu 2016. u Gumiimpexu je postavljeno ukupno 18 Canon uređaja, 8 imageRUNNER ADVANCE (C5535i, C3325, 400i) te 10 imageRUNNER uređaja (1435i/iF/P and C1325i). U siječnju 2018 u flotu je dodan pisač

27%

Smanjenje
troškova ispisa



Canon

See the bigger picture

“”

Sada se pisačima bavim 90 % manje nego prije. Smanjili smo troškove ispisivanja, zamijenili stare uređaje vrhunskom opremom po povoljnoj cijeni i omogućili kontrolu ispisa.

Marko Granić, voditelj informatičkog odjela

širokog formata imagePROGRAF 770, koji se koristi za ispis tehničke dokumentacije.

Lokacije uređaja određene su na temelju radnih skupina, njihovih potreba i osiguranja nesmetanog rada u slučaju mogućih kvarova (redundancija). Na lokacijama gdje se još upotrebljavao samostalni faks uređaj, preusmjerili su ga na e-poštu. Novim rješenjem ispisuju mjesečno u prosjeku između 50 i 60 tisuća stranica, a plaćaju po kliku.

Obuka korisnika bila je ključni dio pri uvođenju novih rješenja, kako u pogledu zaštite podataka prema GDPR, tako i radi mijenjanja radnih navika. Sama spoznaja da zaposlenici mogu skenirati dokumente i poslati ih na adresu e-pošte značila je veliki iskorak u upotrebi uređaja.

Canonov pametni ispis

“Canonovi uređaji pokazali su se vrlo kvalitetnima i izdržljivima. Najvažnije je da se vrlo malo bavim njima. Uređajima se upravlja centralno i još se nije dogodilo da u nekome od njih ponestane tonera, a da nemamo osiguranu zamjenu u pravom trenutku. Ispisivanje je u Gumiimpexu postalo s Canonom pametnije”, rekao je Granić.

Canonovo rješenje donijelo je sljedeća poboljšanja i prednosti:

- U šest mjeseci troškovi ispisa smanjili su se za 27 %
- Uvođenjem kontrole i upravljanja ispisom, broj ispisa smanjio se za 16 %
- Broj ispisa u boji se udvostručio, jer marketing sve materijale do veličine A3 ispisuje u tvrtki, no smanjio se trošak ispisa
- 50 % povećanja obostranog ispisa, za koje se predviđa da će se uz strožu politiku ispisa još i povećati.



“Ne mogu ni zamisliti da bih se sada vratio na stari način nabave potrošnoga materijala. Uz Canonovo rješenje, toneri su nam uvijek dostupni kada su nam potrebni, a sada ih upotrebljavamo 3 umjesto 15 različitih. Ne moram razmišljati o tome kako zamijeniti neaktivan pisač ili instalirati novi upravljački program, jer smo također osigurali odgovarajuću redundanciju”, kaže Granić.

Canon Europe Ltd
 3 The Square
 Stockley Park
 Uxbridge
 Middlesex
 Velika Britanija
 UB11 1ET
 Tel: +44 208 588 8000
 Fax: +44 208 588 8001
www.canon-europe.com

Canon Croatia d.o.o.
 Kovinska 4a
 10090 Zagreb
 Hrvatska
 Tel.: +385 1 5579 843
www.canon.hr

Canon

See the bigger picture